

Научная статья
УДК 37.01
doi: 10.17586/2713-1874-2022-1-29-33

ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ СЕВЕРНАЯ МАКЕДОНИЯ

Александра Илиева^{1✉}, Антон Александрович Антипов²

^{1,2}Университет ИТМО, Санкт-Петербург, Россия
¹aleksandrailieva05@gmail.com✉
²aantipov80@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0001-7019-2501>
Язык статьи – русский

Аннотация: Учитывая быстрые темпы развития событий в период пандемии, изменения в системе образования неизбежны. Система образования в Республике Северная Македония (далее – Республика) регрессировала на протяжении десятилетий, что обуславливает необходимость радикальных изменений в системе образования. Социологический мониторинг, включающий анкетирование и глубинное интервью, позволил выявить целый ряд существенных проблем. В работе представлены результаты опроса на государственном уровне, а также обзор интервью с профессором высшего образования в Македонии.

Ключевые слова: образование, образовательные ресурсы, Республика Северная Македония, трансформация образования

Ссылка для цитирования: Илиева А., Антипов А.А. Проблемы повышения качества образовательных услуг в Республике Северная Македония // Экономика. Право. Инновации. 2022. № 1. С. 29–33. <http://dx.doi.org/10.17586/2713-1874-2022-1-29-33>.

PROBLEMS OF IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATIONAL SERVICES IN THE REPUBLIC OF NORTH MACEDONIA

Aleksandra Ilieva^{1✉}, Anton A. Antipov²

^{1,2}ITMO University, Saint Petersburg, Russia
¹aleksandrailieva05@gmail.com✉
²aantipov80@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0001-7019-2501>
Article in Russian

Abstract: Given the rapid pace of developments during and after the coronavirus, changes in the education system are inevitable. The fact that R.N.Macedonia has been regressing over decades requires a radical change in the education system. This article presents the results of a survey at the state level, as well as an overview of an interview with a professor of higher education in Macedonia. Also, if we consider the problem from several sides, we come to the conclusion that there are a lot of shortcomings.

Keywords: education, educational resources, R.N.Macedonia, transformation of education

For citation: Ilieva A., Antipov A.A. Problems of Improving the Quality of Educational Services in The Republic of North Macedonia. *Ekonomika. Pravo. Innovacii*. 2022. No. 1. pp. 29–33. (In Russ.). <http://dx.doi.org/10.17586/2713-1874-2022-1-29-33>.

Введение. Приобретение новых знаний и навыков – необходимое условие успешного управления социальными процессами в современном обществе. Это обуславливает необходимость использования высоких стандартов обучения в системе образования. Так как образование является важнейшим фактором в создании и продвижении экономических, социальных, экологических и культурных ценностей, в разработке страте-

гии развития общества школа будущего должна играть одну из ключевых ролей. При осуществлении своей деятельности школа должна учитывать потребности как индивидуума, так и общества в целом, что определяет роли, которые играют ученик, учитель и другие организованные субъекты в образовательном процессе и процессе интеллектуализации системы образования. Массовая доступная школа по-прежнему должна яв-

ляться доминирующим образовательным учреждением, а в качестве образовательных инноваций следует назвать идеи непрерывного образования.

Ключевая роль должна отдаваться созданию поколений образованных кадров, которые, обучая подрастающее поколение в школах, будут строить будущее страны. Преподавательский состав должен рассматривать образование как мост между прошлым и настоящим, а педагогическую деятельность – как особую форму человеческой работы.

Образование – это динамичный процесс, реагирующий на любые изменения не только в стране, но и в мире. Трансформация в других социальных сегментах так или иначе всегда приводит к изменениям в образовательной сфере. Модернизация образовательного процесса, в результате которого могут быть предложены и реализованы новые решения, не подразумевает поспешных изменений, а, скорее, инициирует непрерывный мониторинг, своевременно указывающий на возникающие потребности в изменениях. Это позволит идти в ногу с европейскими и мировыми тенденциями и стандартами в области образования. Такая потребность еще более выражена в странах с переходной экономикой (как в случае с Республикой), где параллельно существуют образовательные ценности, оставшиеся от предыдущих образовательных систем, и новые, которые ищут свое пространство для внедрения [1, С. 91].

Вопрос о качестве обучения, с точки зрения методической и педагогической/андрагогической подготовки, остается открытым. Нет четких данных о том, в какой степени специалисты по подготовке учителей обладают необходимым опытом, т.е. компетенциями для обучения взрослых. Для проведения тренингов часто привлекаются преподаватели вузов, имеющие опыт и компетенции по воспитательной работе с детьми и молодежью, но не имеющие опыта и компетенций по воспитательной работе со взрослыми. Чтобы устранить этот пробел, в Законе об образовании взрослых [2] государство установило обязательство для каждого из проверенных исполнителей образования взрослых пройти андрагическую подготовку, чтобы иметь возможность работать со взрос-

лыми. К сожалению, хотя это обязательство регулируется законом, на практике оно не выполняется, и аккредитация сертифицированных специалистов по обучению взрослых осуществляется без соблюдения этого обязательства [3, С. 30].

Цель исследования состоит в том, чтобы выявить ключевые проблемы на пути модернизации системы образования Республики и в дальнейшем предложить современные пути ее развития.

Задачи:

1. Определить, что выступает в качестве главного катализатора развития системы управления образованием и способствует её росту.

2. Провести социологический мониторинг основных проблем системы образования в Республике.

3. Выявить факторы, препятствующие развитию системы управления образованием в Республике.

4. Предложить современные пути развития системы образования в Республике.

Методология. В основе исследования лежат структурно семантический и социологический методы исследования, включающий анкетирование и глубинное интервью.

Приведем ключевые выдержки из интервью с профессором факультета экономики и организации предпринимательства МСУ Битола, Юлией Атанасовска:

1. В Стратегическом плане на 2022–2024 гг. [4] подготовлен План реализации Программы 2.5 «Образование взрослых и обучение на протяжении всей жизни». Считаете ли Вы, что этот план будет полностью реализован к концу 2024 года или в какой-то мере это проект плана дальнейших изменений в системе образования Республики?

– На мой взгляд, план программы образования и обучения на протяжении всей жизни человека имеет большие шансы быть реализованным к концу 2024 года, учитывая, что до сих пор проделана большая работа и приложены практические усилия по её формированию, продвижению и реализации. Для реализации плана достаточно средств. При реализации были учтены многочисленные проблемы и вызовы, такие как ознакомление с данным планом недостаточного количества взрослых, в том числе сегмента пенитен-

циарных учреждений, лиц с особыми образовательными потребностями, большое количество квалификаций на современном рынке труда и др. Тем не менее, я думаю, что предстоит ещё много работы с точки зрения повышения осведомленности взрослых об образовании и обучении на протяжении всей жизни, а также их ознакомления с этим планом.

2. Мнения о государственном экзамене по-прежнему актуальны в обществе. Считаете ли Вы, что госэкзамен несправедливо исключен из программы высшего образования или это решение Минобрнауки является важным шагом на пути к качественному образованию?

– В сфере высшего образования существует множество проблем, влияющих на этот сектор:

1. Недостаточное качество отдельных факультетов и вузов сопровождается не полностью функционирующей системой аккредитации и оценки вузов; часть образовательных и предметных программ не соответствует потребностям рынка труда; в письменных работах студентов и преподавателей до сих пор существуют такие явления, как плагиат; система практической подготовки студентов несовершенна. Совет по аккредитации и оценке как орган не обеспечивает эффективности и функциональности. По этим причинам данный орган нуждается в реформировании путем создания отдельных органов по аккредитации и оценке высшего образования. Что касается аккредитованных программ, то отсутствуют эффективные механизмы, позволяющие проверять соблюдение критериев аккредитации в период после аккредитации образовательной программы. В связи с этим отсутствуют анализы для контроля за выполнением критериев с момента аккредитации образовательной программы до момента повторной аккредитации.

2. Не предусмотрена регулярная система контроля качества. Была введена модель государственного экзамена. Эта модель противоречила принципам высшего образования и напрямую затрагивала академическую свободу университетов. Даже с процессуальной точки зрения модель была неэффективной и противоречивой, т. е. сложной в реализации. По этим причинам модель

государственного экзамена так и не была реализована.

Государственный экзамен был упразднен из-за ряда учебных и технических проблем, например, он содержал неуместные вопросы, не были созданы условия для сдачи учащихся с особыми потребностями, другие составляющие, такие как трудовые привычки, интересы, мотивация и т.д., не оценивались. На мой взгляд, госэкзамен нужно ввести, а пока нужно внести коррективы для более объективной и качественной оценки с учетом всех аспектов: когнитивного, психомоторного и аффективного.

3. В Стратегии образования на 2018–2025 годы упоминается плагиат. Каково Ваше отношение к этому? Выбирают ли ученики «более легкие» пути к цели?

– К сожалению, в последнее время резко возросла тенденция к плагиату среди студентов. Ситуация с пандемией и обучением на дому усугубили ситуацию. Я думаю, что с этой проблемой нужно бороться не только на уровне вузов, но и на уровне государства с помощью введения некоторых правовых норм, потому что есть поколения, которым интересно не работать в одиночку, а выбирать простые способы достижения своей цели.

4. Бертран Рассел интенсивно изучал педагогику, в том числе инновационные методы обучения. Целью образования Рассела была защита творческих способностей человека от влияния шовинизма, бюрократизма, классовых стереотипов. Каково Ваше мнение по этому поводу? Как Вы думаете, какова цель (глобального) образования?

– Что касается позиции Бертрана Рассела по защите творчества человека от отрицательного влияния ряда факторов, то я полностью с ним согласна, так как эти факторы тормозят развитие человека, не дают возможность реализовать эти способности в дальнейшем, отрицательно сказываются на развитии общества и, соответственно, на развитии самого государства во всех аспектах его функционирования. Я считаю, что творчество, новаторство и другие полезные навыки людей нужно поддерживать независимо от национальности и вероисповедания.

Главное в современном глобальном обра-

зовании – воспитать поколения с новым типом мышления, с новым отношением к жизни, поколения, способные успешно ориентироваться и самоопределяться в условиях, которые сейчас очень быстро меняются в сочетании с существующими национальными традициями и национальной самобытностью разных стран и регионов. Современное глобальное образование поликультурно и всё больше ориентируется на развитие личности и развитие нашей цивилизации в целом, становится более открытым для формирования интернациональной образовательной среды и перевооружает человека на мировые ценности.

Полученные результаты. Анкетирование показало следующие результаты:

80% респондентов составляют женщины, 20% – мужчины; возрастное ранжирование: 15–18 лет составляют 5%, 19–25 лет – 33%, 26–35 лет – 22%, 36-50 лет – 37% и старше 50 лет – 3%. Место жительства большинства – столица Скопье (35%), город Битола (18%), а оставшийся процент приходится на деревни и города Македонии (см. Рисунок 1). 92% опрошенных считают, что образование в Республике соответствует основным критериям качественных программ, а для 87% населения результаты Кембриджской программы неприемлемы. Столько же респондентов (87%) убеждены, что в последние несколько лет управление образовательной политикой неэффективно.

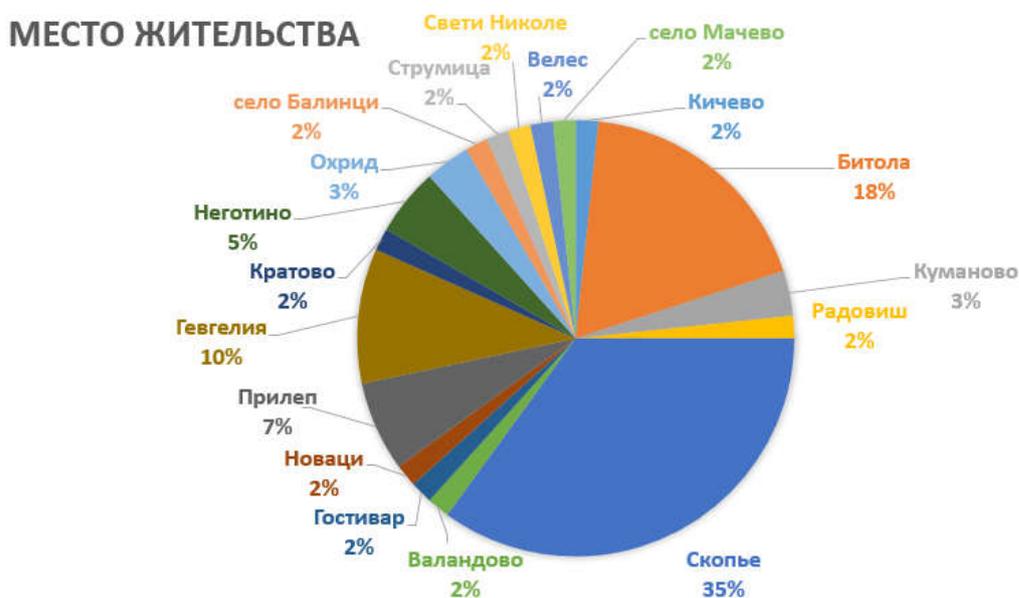


Рисунок 1 – Место жительства респондентов

Большинство респондентов (97%) выступают за изменения в системе начального, среднего и высшего образования. Большим преимуществом является то, что население (85%) осознает, что школьники и студенты могут столкнуться с дислексией и дискалькулией, а также то, что 63% не подвергались дискриминации (по какому-либо признаку) в процессе обучения.

Образовательные компетенции и технологии, которые необходимо включить в образование, показаны на Рисунке 2.

Следует также отметить, что с годами представление студентов об образовании становится более определенным, при этом большинство боятся его выразить. 95% считают, что качество образования влияет на социально-экономическое развитие Республики как страны.

В тоже время все согласны с тем, что образование в Македонии находится на неудовлетворительном уровне на фоне мировых тенденций.



Рисунок 2 – Образовательные компетенции и технологии

Выводы. Нет сомнений в том, что качество системы образования в Республике Македония значительно снижается. Даже самый известный госуниверситет УКИМ опускается в рейтинге ниже 1000 места [5].

Нужны радикальные изменения и, возможно, тотальное внедрение системы ба-

зового образования другой, более развитой страны, так как очевидно, что корректировок, вносимых в систему образования Минобрнауки, недостаточно, что подтверждают как количественные, так и качественные социологические исследования.

Список источников

1. Николовски Д., Горчев Й., Бондарь А. Образовательный ресурс Македонии и его влияние на будущее страны // Вестник Северо-Осетинского государственного университета им. К. Л. Хетагурова. Общественные науки 2018. № 1. С.90–94.
2. Закон об образовании взрослых // Официальный вестник Республики Македония. № 7/08. (In Mkd.).
3. Стратегия образования взрослых на 2019–2023 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mon.gov.mk/page/?id=2048> (In Mkd.).
4. Стратегический план Министерства образования и науки на 2022–2024 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mon.gov.mk/page/?id=2048> (In Mkd.).
5. Лучшие университеты Северной Македонии в 2021–2022 // The Center for World University Rankings (CWUR) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cwur.org/2021-22/country/north-macedonia.php> (In Eng.).

References

1. Nikolovski D., Gorchev J., Bondar A. Educational Resource of Macedonia and Its Impact on the Future of the Country. *Vestnik Severo-Osetinskogo gosudarstvennogo universiteta im. K. L. Hetagurova* 2018. No 1. pp. 90–94. (In Russ.).
2. The Law on Adult Education. *Official Gazette of the Republic of Macedonia*. No. 7/08 (In Mkd.).
3. Adult Education Strategy 2019–2023. Available at: <https://mon.gov.mk/page/?id=2048>(In Mkd.).
4. Strategic plan of the Ministry of Education and Science on 2022–2024. Available at: <https://mon.gov.mk/page/?id=2048> (InMkd.).
5. Top Universities in North Macedonia in 2021–2022. *The Center for World University Rankings (CWUR)*. Available at: <https://cwur.org/2021-22/country/north-macedonia.php>